

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アミューズ

公表日 令和8年6月25日

利用児童数 20名

回収数 18

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			1	眠くなった時に覆かせてくれるスペースがある。実際に子ども達が活動している様子を見たことがないため。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1			よく見てくれている		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	おもちゃの場所などわかりやすい。安全に配慮された環境になっていると感じました。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				広いスペースが確保されているので安心		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				いかなる目的であったとしても職員が個別にサポートできるように配慮されている。職員からのサポートが思いのほか、積極的に行われていると感じています。成長に繋がっていることも実感。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				合っていると思う		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				よく話し合って決めてくれている		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				毎週いろいろな活動を考えてくれています。バイオリンの演奏会や地域の学校演奏会など家庭ではできない経験させてください。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	3	3	5	地域交流の場は他にもあり、不要だと思います		
	保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
		13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				しっかり面談しました。	
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	3	ショートステイの紹介など情報をくれます	
		15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				送迎時にしっかり共有できています	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		18				アドバイスいただけて助かっています		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		18				どの職員の方々も親身になってくれています。家庭の事情を考慮して適切な助言と共感的な支援を提供してくれている。		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		10	2	1	5	父母は学校等で交流を図るため必要と感じません。		
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		17	1					
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		18				毎週ラインで様子見れるのを楽しみにしています。		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		18						
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18							
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1			避難訓練しっかりやっています		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18						
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				転んだ時や、あざがある時すぐに教えてくれます。		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				とても安心して通っています。		
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	18						
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				第2の居場所のように感じられて通っています。目標の達成感や仲間がいること、日々の生活が安心感を持っていることが嬉しく感じます。障害者の仲間や友達と関わり合っていることが嬉しく感じます。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	18				子どもだけでなく職員も成長することお礼言っています。アミューズには仕事がないので大変感謝しています。子どもの成長の報告も頻りに。感謝も感じています。職員に礼儀も一つ一つ丁寧に教わって感謝も感じています。		